



COMPLETE HOME PHONE ▶ *Quick Reference Booklet*

This booklet summarizes the information you need to use the features included with your Complete Home Phone. For a detailed explanation of all features, please refer to the Home Phone section of our Customer Centre located at distributel.ca/customer-centre.

LIGNE TÉLÉPHONIQUE COMPLÈTE ▶ *Livret de référence*

Ce livret résume les informations nécessaires à l'utilisation des fonctions comprises avec la Ligne téléphonique complète. Pour obtenir des explications détaillées sur les fonctions, référez-vous à la section Téléphonie de l'Espace client à distributel.ca/espace-client.

Accessing your voicemail remotely

To access your voicemail when you're away from home, dial whichever access number is local to you and follow the recorded instructions.

Accédez à votre boîte vocale à distance

Pour accéder à votre boîte vocale à distance, composez le numéro d'accès de la localité où vous vous situez et suivez les instructions enregistrées.

Contact us Contactez-nous



To learn more about Distributel or to contact us by email, visit www.distributel.ca.

Pour en savoir plus sur Distributel ou pour nous contacter par courriel, visitez www.distributel.ca.



To reach Customer Service, simply dial the toll-free number which corresponds to your place of residence.

Pour rejoindre le service à la clientèle, composez le numéro sans frais correspondant à votre lieu de résidence.

Quebec 1-877-258-6024 | Elsewhere in Canada 1-866-872-2800
Québec 1 877 258-6024 | Ailleurs au Canada 1 866 872-2800



For technical support, dial 6-1-1 from your Distributel Home Phone or, from any other phone, dial the toll-free number which corresponds to your place of residence. Email us at technicalsupport@distributel.ca.

Pour obtenir de l'assistance technique, signalez le 6-1-1 de votre ligne téléphonique Distributel ou composez, à partir de tout autre téléphone, le numéro sans frais correspondant à votre lieu de résidence. Contactez-nous par courriel à supporttechnique@distributel.ca.

Quebec | Québec

Chicoutimi	418-615-8550	Sherbrooke	819-780-2600
Drummondville	819-850-5350	Ste-Agathe	819-774-3600
Gatineau	819-317-2600	St-Hyacinthe	450-768-4550
Lac Mégantic	819-614-3000	St-Jérôme	450-710-1200
Maniwaki	819-892-2001	St-Jovite	819-717-1700
Montréal	514-798-2600	Ste-Thérèse	514-798-2600
Québec	418-780-6500	Trois-Rivières	819-840-7750

Ontario | Ontario

Acton	519-840-0550	Milton	416-623-4000
Ajax-Pickering	416-623-4000	Newmarket	289-319-2600
Barrie	705-798-2050	Oshawa	289-316-2600
Burlington	905-390-1300	Ottawa	613-212-2700
Chatam	519-397-0500	Pembroke	613-732-4055
Cornwall	613-938-3554	Richmond	613-212-2700
Galt	905-390-1300	Sarnia	519-491-0250
Georgetown	416-623-4000	Schomberg	416-623-4000
Grimsby	905-390-1300	St. Catharines	905-397-0550
Guelph	519-840-0550	Toronto	416-623-4000
Hamilton	905-390-1300	Wallaceburg	519-397-0500
Kingston	613-767-1950	Waterdown	905-390-1300
Kitchener	519-783-2200	Windsor	519-962-1950
London	519-937-1100		

Alberta | Alberta

Banff	403-778-0100	Edmonton	780-809-0100
Calgary	403-910-0100	High River	403-908-0100
Canmore	403-812-0100	Strathmore	403-814-0100

British Columbia | Colombie-Britannique

Squamish	778-733-0100	Vancouver	778-724-0100
----------	--------------	-----------	--------------

Features included Fonctions incluses

For a detailed explanation of the features, please refer to the Home Phone section of our Customer Centre located at distributel.ca/customer-centre.

Pour obtenir des explications détaillées sur les fonctions, référez-vous à la section Téléphonie de l'Espace client à distributel.ca/espace-client.

Call Waiting

When you're on the phone, a beep will notify you if another call is coming in. Dial *70 to disable Call Waiting.

Visual Call Waiting

See the name and number of the person calling when you're already on the phone.

Caller ID Block

When placing a call, block your name and number from appearing on the recipient's call display.

3-Way Calling

Add a 3rd party during a call by pressing the receiver, flash or link button then dialling the number and pressing the receiver, flash or link button again.

Speed Dialling

Assign a two-digit code for up to 30 telephone numbers.

Call Display

See the name and number of the person calling you.

Call Forwarding

Forward your calls to the number of your choice. Long distance charges may apply. Dial * 73 to disable Call Forwarding.

Voicemail

Refer to the next page for details.

Appel en attente

Si vous êtes déjà en ligne, une tonalité vous informera que vous recevez un autre appel. Pour désactiver la fonction, composez * 70.

Afficheur - appel en attente

Visualisez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle lorsque vous êtes déjà en ligne.

Blocage de l'afficheur

Lors de votre appel, empêchez votre nom et numéro d'apparaître sur l'afficheur de votre correspondant.

Conférence à trois

Ajoutez un 3^e correspondant durant l'appel en appuyant sur la touche réception, flash ou liaison, en composant ensuite le numéro et en réappuyant sur l'une des touches.

Composition abrégée

Assignez un code à deux chiffres pour 30 numéros de téléphone.

Afficheur

Visualisez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle.

Renvoi d'appel

Transférez vos appels entrants au numéro de votre choix. Des frais d'interurbain peuvent s'appliquer. Pour désactiver la fonction, composez * 73.

Boîte vocale

Référez-vous à la page suivante pour les détails.

Essential voicemail features Fonctions essentielles de la boîte vocale

Accessing your voicemail

To access your voicemail from your Distributel Home Phone, dial *98 followed by your PIN and the # key. Flip to the other side for details on how to access your voicemail when you're away from home.

Accédez à votre boîte vocale

Pour accéder à votre boîte vocale à partir de votre ligne téléphonique Distributel, composez *98 suivi de votre NIP et du #. Référez-vous au verso pour savoir comment accéder à votre boîte vocale à distance.

1

Listen to Messages | Écoute de messages

1

Rewind
Reculer

6

Send a copy
Envoyer une copie

*

Leave
Quitter

2

Pause/Restart
Pause/Redémarrer

7

Erase
Effacer

3

Skip forward
Avancer

8

Reply
Répondre

4

Replay
Réécouter

9

Save
Sauvegarder

5

Message details
Détails du message

#

Next message/Leave as new
Message suivant/Laisser comme nouveau

3

Greetings | Messages d'accueil

1

Set up a personal greeting
Configurer un message d'accueil personnel

3

Select a system-generated greeting or change the recording of your name
Sélectionner un message d'accueil ou modifier l'enregistrement de votre nom

4

Mailbox Settings | Paramètres de la messagerie

2

Hands-free options/Times savers
Options mains libres/Economie de temps

3

Security (including options related to your PIN)
Sécurité (incluant les options reliées à votre NIP)